



DEFINITIONS DE FONCTIONS

Réf : RH/I/09

Date de création : 15/04/11

Date de révision : 23/04/26

Version : 5

Page : 1/1

→ RESPONSABLE QUALITE

QUALITE

- Mise en place et suivi du système qualité et traçabilité (procédures, autocontrôles, analyses)
- Gestion des relations clients/fournisseurs (Cahier des charges, Non conformités, audits)
- Responsable des achats consommables (charlottes, gants) et détergents, de la dératisation
- Assure formation qualité des opérateurs de production
- Anime le groupe qualité
- Garant de la mise à jour des fiches techniques des produits et de leur diffusion
- Gestion des SAV avec l'aide de l'Assistante qualité
- Participe à l'activité R&D (fiches techniques)
- Garant démarche ISO 22000
- Surveillance des CCP
- Garant des autorisations de fonctionnement de l'entreprise : DDPP, Installations Classées...
- Suivi des Indicateurs avec plan d'amélioration
- Garant du bon fonctionnement du service qualité lors des remplacements (congé, arrêt maladie...)

Compétences nécessaires :

- Double formation scientifique et management
- Organisation
- Maîtrise outils informatiques
- Formateur et sens organisation
- Sens du client
- Rigueur
- Autonomie
- Travail en équipe
- Leadership