



**La Communauté de Communes des Monts du
Lyonnais (CCMDL)**
32 communes et 35 000 habitants

A proximité de Lyon et de St Etienne, les Monts du Lyonnais offrent un environnement idéal. Territoire rural et dynamique caractérisé par un réseau de petits bourgs et villages, un tissu d'entreprises, de nombreux commerces et services de proximité.

Recrute

Service déchets
Agent d'accueil téléphonique
Cadre d'emploi des adjoints administratifs (cat C)
Poste à temps partiel / Durée du contrat : 9 mois

Nombre d'heure hebdomadaire : 17.5 heures

Lieu de travail : Maison de l'intercommunalité – 90 place du marché - 69590 St Symphorien sur Coise

Rémunération : en référence au statut (filière administrative) + Régime Indemnitaire

Au sein du service déchets sous l'autorité du directeur du pôle, vous êtes chargé des missions suivantes :

Missions principales

- Assurer l'accueil téléphonique des usagers et les renseigner dans les domaines de la collecte, du compostage et des déchetteries ;
- Informer les usagers sur les règles applicables à la redevance d'enlèvement des ordures ménagères ;
- Répondre aux questions des usagers concernant l'utilisation du portail déchets mis en place par la CCMDL ;
- Assurer le lien avec les mairies pour la continuité de l'information ;
- Transmettre les demandes recueillies auprès des services concernés

Missions complémentaires

- Gestion des demandes pour l'acquisition de composteurs individuels en accord avec les dispositions prévues au règlement d'aide défini par la collectivité ;
- Traitement des demandes de badges d'accès ou de demandes de dérogation pour les déchetteries.

Compétences et technicité, aptitudes exigées :

Savoir et Savoir-faire :

- Connaissance du fonctionnement des collectivités
- Maîtrise des logiciels informatiques (logiciels bureautiques Microsoft 365) et aisance dans l'utilisation des logiciels métiers
- Capacité relationnelle
- Intérêt et connaissance pour le domaine de l'environnement et des déchets

Savoir-être :

- Sens du travail en équipe et en transversal,
- Rigueur, écoute et méthode,
- Autonomie et Sens de l'organisation,
- Capacités relationnelles avec les différents interlocuteurs

Poste pourvoir dès le 1^{er} avril
Date de limite de candidature au 25 mars

Par courriel : recrutement@cc-mdl.fr

Par courrier :

Communauté de communes de Monts du Lyonnais
790 allée de Pluvy
69590 POMEYS

Renseignements Axel MARTICHE au 04 51 08 27 90