



Offre d'emploi CDI – Chargé(e) de clientèle / Assistant(e) technique

EGEO MAINTENANCE (CA 10 M€ - 30 personnes - siège Mornant 69) est une société spécialisée dans la maintenance multi technique (électricité, serrurerie, plomberie, climatisation...) pour les chaînes de magasins et le secteur du tertiaire intervenant au niveau national. Reconnus pour notre technicité, notre réactivité grâce à des employés d'expérience et un réseau de partenaires locaux qualifiés dans tous les corps de métiers ainsi que nos valeurs de culture d'entreprise, nous connaissons une forte croissance (10 à 20% par an).

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de clientèle / Assistant(e) technique

Votre mission :

- Vous gérez toutes les étapes du traitement des demandes d'intervention des clients qui vous sont affectés : diagnostic technique à distance, établissement de devis, gestion de la relation clients / fournisseur, suivi des plannings d'intervention des techniciens sous-traitants...
- Vous fidélisez le portefeuille des clients qui vous sont affectés par une approche très qualitative et personnalisée : réactivité, suivi précis et détaillé, reporting, ...

Votre profil :

- Vous êtes très organisé et vous appréciez particulièrement la relation client
- Vous savez gérer le stress, vous aimez le travail en équipe et vous avez une aisance relationnelle certaine.
- Vous devez maîtriser les outils informatiques (pack office, outils de gestion).
- D'un tempérament curieux, vous êtes intéressé par la technique et aimez idéalement le bricolage : électricité, plomberie, serrurerie, peinture,
- Expérience souhaitée dans le secteur du bâtiment et de la relation avec des sous-traitants artisans ou du SAV avec des techniciens internes.
- De formation Commerce, Technique, Assistant(e) de Gestion / Direction ou Comptabilité

Votre rémunération & vos avantages :

- Salaire fixe de 2.000 à 2.500€ bruts en fonction de l'expérience, prime annuelle individuelle (jusqu'à un mois de salaire)
- Chèque Repas (5,1€ net par jour), Mutuelle (70% d'une mutuelle à 140€ prise en charge par l'entreprise), Abondement sur Plan d'Epargne & Retraite Inter-Entreprises (1.500€ nets par an), prime pouvoir d'achat
- Horaires normaux (base 37h00), pas de déplacements, astreinte téléphonique par rotation

Merci d'envoyer votre candidature sur f.chapuis@ege-maintenance.com